

Į S A K Y M A S Nr.2019-032-Z

2019 m. liepos 1 d.
Vilnius

DĖL PRANEŠĖJŲ APSAUGOS TAISYKLIŲ PATVIRTINIMO

Vadovaudamasi Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatymu (toliau – Įstatymas) ir Vidinių informacijos apie pažeidimus teikimo kanalų įdiegimo ir jų funkcionavimo užtikrinimo tvarkos aprašu, patvirtinu Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2018 m. lapkričio 14 d. nutarimu Nr. 1133 „Dėl Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatymo įgyvendinimo“ (toliau – Aprašas), šiuo įsakymu:

1. Tvirtinu VšĮ „Investuok Lietuvoje“ Pranešėjų apsaugos taisykles;
2. Pavedu personalo vadovei Monikai Šerėnienei vykdyti Įstatyme ir Apraše nurodyto kompetentingo subjekto pareigas.
3. Įsakymas įsigalioja nuo jo priėmimo dienos.

VšĮ „Investuok Lietuvoje“ vardu

Generalinis direktorius Mantas Katinas

(Pareigos, vardas, pavardė, parašas)



VŠĮ „INVESTUOK LIETUVOJE“ PRANEŠĖJŲ APSAUGOS TAISYKLĖS

I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. VŠĮ „Investuok Lietuvoje“ Pranešėjų apsaugos taisyklės (toliau – Taisyklės) nustato vidiniu informacijos kanalu gautų pranešimų nagrinėjimo bei konfidencialumo užtikrinimo įstaigoje tvarką.

2. Pagrindinės Taisyklėse vartojamos sąvokos:

2.1. **Kompetentingas subjektas** – VŠĮ „Investuok Lietuvoje“ įsakymu paskirtas asmuo, įgaliotas vykdyti kompetentingo subjekto funkcijas apibrėžtas Vidinių informacijos apie pažeidimus teikimo kanalų įdiegimo ir jų funkcionavimo užtikrinimo tvarkos apraše, patvirtintame Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2018 m. lapkričio 14 d. nutarimu Nr. 1133 „Dėl Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatymo įgyvendinimo“ (toliau – Aprašas).

2.2. **Pažeidimas** – suprantama taip, kaip apibrėžta Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatymo (toliau – Įstatymas) 2 straipsnio 5 dalyje: VŠĮ „Investuok Lietuvoje“ galbūt rengiama, daroma ar padaryta nusikalstama veika, administracinis nusižengimas ar darbo pareigų pažeidimas, taip pat šiurkštus privalomų profesinės etikos normų pažeidimas ar kitas grėsmę viešajam interesui keliantis arba jį pažeidžiantis teisės pažeidimas, apie kuriuos pranešėjas sužino iš savo turimų ar turėtų darbo santykių arba sutartinių santykių su VŠĮ „Investuok Lietuvoje“.

2.3. **Pranešėjas** – suprantama taip, kaip apibrėžta Įstatymo 2 straipsnio 6 dalyje, t.y. asmuo, kuris pateikia informaciją apie pažeidimą VŠĮ „Investuok Lietuvoje“, su kuria jį sieja ar siejo darbo santykiai arba sutartiniai santykiai (konsultavimo, rangos, stažuotės, praktikos, savanorystės ir pan.), ir kurį kompetentinga institucija pripažįsta pranešėju.

2.4. **Pranešimas** – suprantama taip, kaip apibrėžta Įstatymo 2 straipsnio 7 dalyje, t.y. nustatytus formos reikalavimus atitinkantis kreipimasis į kompetentingą instituciją, kuriame pateikiama konkreti informacija apie pažeidimą, atitinkantį nustatytus požymius.

2.5. **Vidinis informacijos kanalas** – VŠĮ „Investuok Lietuvoje“ nustatyti pranešimo teikimo būdai (elektroniniu paštu praneseju.apsauga@investlithuania.com arba tiesiogiai, atvykus į VŠĮ „Investuok Lietuvoje“, adresu Upės g. 23, 3 aukštas, 08128 Vilnius, Lietuva), paskelbti interneto svetainėje www.investlithuania.com.

2.6. Kitos Taisyklėse vartojamos sąvokos atitinka Lietuvos Respublikos teisės aktuose vartojamas sąvokas.

II SKYRIUS PRANEŠIMŲ TEIKIMO TVARKA

3. VŠĮ „Investuok Lietuvoje“ užtikrina galimybę pateikti pranešimą elektroniniu pašto adresu praneseju.apsauga@investlithuania.com arba tiesiogiai, atvykus į VŠĮ „Investuok Lietuvoje“, adresu Upės g. 23, 3 aukštas, 08128 Vilnius, Lietuva (pranešimai tiesiogiai pateikiami kompetentingam subjektui).

4. Pranešant apie pažeidimus VŠĮ „Investuok Lietuvoje“, informacija teikiama užpildant Taisyklių priedą „Pranešimas apie pažeidimą“ arba pateikiant laisvos formos pranešimą, kuriame nurodoma:

4.1. kas, kada, koku būdu ir kokį pažeidimą padarė, daro ar rengiasi padaryti ir pan.;

- 4.2. sužinojimo apie pažeidimą data ir aplinkybės;
- 4.3. asmens, pranešančio apie pažeidimą VšĮ „Investuok Lietuvoje“ vardas, pavardė, asmens kodas, darbovietė, kiti kontaktiniai duomenys;
- 4.4. jei įmanoma, bet kokie turimi dokumentai, duomenys ar informacija, atskleidžianti galimo pažeidimo požymius;
5. Jei asmuo, teikiantis informaciją apie pažeidimą, nesilaiko Taisyklių 4 punkte nustatyto reikalavimo pranešimo apie pažeidimą formai, pranešime turėtų būti nurodyta, kad jis teikiamas vadovaujantis Įstatymu.
6. Teikdamas pranešimą, asmuo gali nurodyti, ar apie pažeidimą jau yra pranešęs ir, jei pranešė, tai kam buvo pranešta ir, ar buvo gautas atsakymas.
7. Asmuo, norintis pranešti apie pažeidimą VšĮ „Investuok Lietuvoje“, į Lietuvos Respublikos prokuratūrą kreipiasi tiesiogiai kai yra bent viena iš aplinkybių:
 - 7.1. pažeidimas turi esminę reikšmę viešajam interesui;
 - 7.2. būtina kuo skubiau užkirsti kelią pažeidimui ar jį nutraukti, nes gali atsirasti didelė žala;
 - 7.3. vadovaujantys, su VšĮ „Investuok Lietuvoje“ darbo ar sutartiniais santykiais siejami asmenys patys galbūt daro ar yra padarę pažeidimus;
 - 7.4. pranešimas buvo pateiktas elektroniniu paštu praneseju.apsauga@investlithuania.com arba tiesiogiai, atvykus į VšĮ „Investuok Lietuvoje“, tačiau atsakymas nebuvo gautas arba nebuvo imtasi veiksmų reaguojant į pranešimą, arba priemonės, kurių buvo imtasi nebuvo veiksmingos;
 - 7.5. yra pagrindas manyti, kad pateikus pranešimą elektroniniu paštu praneseju.apsauga@investlithuania.com arba tiesiogiai, atvykus į VšĮ „Investuok Lietuvoje“, asmens, pateikusio pranešimą, konfidencialumas gali būti neužtikrintas arba bus siekiama pažeidimą, apie kurį pranešta, nuslėpti;
 - 7.6. asmuo negali pasinaudoti vidiniu informacijos apie pažeidimus teikimo kanalu, nes jo su VšĮ „Investuok Lietuvoje“ nebesieja darbo ar kiti teisiniai santykiai.

III SKYRIUS

KOMPETETINGAS SUBJEKTAS

8. VšĮ „Investuok Lietuvoje“ paskiria kompetentingą asmenį, kuris įstaigoje administruoja vidinį kanalą pranešimams apie pažeidimus teikti.
9. Kompetentingas subjektas, įgyvendindamas Įstatymo ir Aprašo reikalavimus, atlieka šias funkcijas:
 - 9.1. analizuoja ir tvirtina vidiniu kanalu gautą informaciją apie pažeidimus;
 - 9.2. užtikrina vidiniu kanalu informaciją apie pažeidimą pateikusio asmens konfidencialumą;
 - 9.3. bendradarbiauja su įstaigos darbuotojais, padaliniais, kompetentingomis institucijomis teikdamas ir (ar) gaudamas reikalingą informaciją;
 - 9.4. renka ir kaupia nuasmenintus statistinius duomenis apie gautų pranešimų skaičių ir jų nagrinėjimo rezultatus;
 - 9.5. atlieka kitas Įstatyme ir Apraše nustatytas funkcijas.
10. Kompetentingas subjektas, vykdydamas jam paskirtas funkcijas, turi teisę:
 - 10.1. gauti reikiamą informaciją ir duomenis iš jam nepavaldžių įstaigos darbuotojų, padalinių;

10.2. tirdamas vidiniu kanalu gautą informaciją apie pažeidimą priimti su tyrimo atlikimu susijusius sprendimus, kurie yra privalomi visiems įstaigos darbuotojams ir padaliniams.

IV SKYRIUS PRANEŠIMŲ NAGRINĖJIMAS

11. Vidiniu informacijos kanalu gautus pranešimus nedelsiant, bet ne vėliau kaip kitą darbo dieną nuo pranešimo gavimo dienos užregistruoja kompetentingas subjektas.

12. Asmeniui, pateikusiam informaciją apie pažeidimus, pageidaujant, kompetentingas subjektas nedelsdamas raštu patvirtina pranešimo gavimo faktą.

13. Kompetentingas subjektas, vidiniu informacijos kanalu gavęs pranešimą, nedelsdamas, bet ne vėliau kaip kitą darbo dieną nuo pranešimo gavimo dienos, imasi vertinti pranešime pateiktą informaciją ir priima vieną iš šių sprendimų:

13.1. jei gauta informacija leidžia pagrįstai manyti, kad yra rengiama, daroma ar padaryta nusikalstama veika, administracinis nusižengimas ar kitas pažeidimas, ne vėliau kaip per 2 darbo dienas nuo informacijos gavimo dienos persiųsti gautą pranešimą tokią informaciją įgaliotai tirti institucijai be asmens, pateikusio informaciją apie pažeidimą, sutikimo ir apie informacijos perdavimą raštu informuoti šį asmenį;

13.2. nagrinėti pranešime pateiktą informaciją apie pažeidimą;

13.3. nenagrinėti pranešime pateiktos informacijos, nurodant sprendimo motyvus.

14. Pranešime pateikta informacija nenagrinėjama kai:

14.1. yra grindžiama akivaizdžiai tikrovės neatitinkančiais faktais;

14.2. asmuo kreipiasi pakartotinai dėl tų pačių aplinkybių, kai prieš tai pateikta informacija apie pažeidimą šių Taisyklių numatyta tvarka buvo išnagrinėta ir dėl jos priimtas sprendimas.

15. Kompetentingas subjektas, ne vėliau kaip per 5 darbo dienas nuo pranešimo gavimo dienos, raštu informuoja pranešimą pateikusį asmenį apie nagrinėjimo eigą arba atsisakymą šią informaciją nagrinėti.

16. Kompetentingas subjektas pranešime pateiktą informaciją išnagrinėja per 20 darbo dienų nuo pranešimo gavimo dienos, tačiau, esant objektyvioms priežastims, šis terminas gali būti pratęstas.

17. Kompetentingas subjektas baigęs nagrinėti pranešime pateiktą informaciją, nedelsdamas, bet ne vėliau kaip per 3 darbo dienas nuo sprendimo priėmimo dienos, raštu informuoja pranešimą pateikusį asmenį apie priimtą sprendimą, nagrinėjimo rezultatus ir veiksmus, kurių buvo imtasi ar planuojama imtis, pažeidimą padariusiems asmenims taikytą atsakomybę (jei buvo nustatytas pažeidimo padarymo faktas), nurodo priimto sprendimo apskundimo tvarką. Ši informacija teikiama tik tokia apimtimi, kiek tai neprieštarauja kitiems teisės aktams, reglamentuojantiems duomenų ir informacijos apsaugą.

18. Asmeniui, pateikusiam informaciją apie pažeidimą, pageidaujant, kompetentingas subjektas konsultuoja jį dėl jo teisių gynimo būdų ar priemonių dėl jam galimo ar daromo neigiamo poveikio, susijusio su informacijos apie pažeidimą pateikimo faktu.

19. Informacija apie pažeidimą, neatitinkanti Įstatymo nuostatų bei šių Taisyklių 2.3 ir 2.4 punktuose nustatytų reikalavimų (neatitinkanti pranešimo sąvokos), nagrinėjama kitų teisės aktų nustatyta tvarka.

20. Asmuo apie kurio galimai padarytą pažeidimą buvo pranešta, turėtų būti informuotas apie tai, dėl kokių jo veiksmų atliekamas tyrimas, tačiau neatskleidžiant pranešėjo tapatybės.

Informavimo pareiga gali būti netaikoma, jeigu egzistuoja pagrįsta tikimybė, kad asmens informavimas gali sutrukdyti efektyviai atlikti tyrimą ar surinkti įrodymus. Tokiu atveju asmuo turėtų būti informuotas tada, kai minėta rizika išnyksta.

V SKYRIUS KONFIDENCIALUMO UŽTIKRINIMAS

21. Siekiant užtikrinti pranešimą pateikusio asmens konfidencialumą, su pranešimą pateikusio asmens duomenimis bei kita jį tiesiogiai ar netiesiogiai identifikuoti leidžiančia informacija turi teisę susipažinti tik kompetentingas subjektas.

22. Siekiant garantuoti pranešimo konfidencialumą kompetentingas subjektas užtikrina, kad pranešimas ir su juo susijusi informacija būtų laikomi saugiai ir su jais galėtų susipažinti tik tokia teisę turintis informaciją apie pažeidimus nagrinėjantys asmenys darbo funkcijų vykdymo tikslais.

23. Konfidencialumo užtikrinti nebūtina, kai to raštu prašo asmuo pateikęs pranešimą arba jo pateikta informacija yra žinomai melaginga.

24. Asmens, pateikusio pranešimą, duomenų ir kitos informacijos pateikimas ikiteisminio tyrimo ar kitoms pažeidimus tiriančioms kompetentingoms institucijoms, neatskleidžiant šių duomenų VŠĮ „Investuok Lietuvoje“ viduje, nelaikomas konfidencialumo pažeidimu.

25. Pranešime nurodyti asmens, pateikusio informaciją apie galimą pažeidimą VŠĮ „Investuok Lietuvoje“, duomenys yra reikalingi identifikuoti asmenį, sprendžiant klausimą dėl pranešėjo statuso suteikimo, ir yra saugomi 3 metus nuo jų gavimo dienos.

VI SKYRIUS BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

26. Pranešime nurodyta informacija apie pažeidimus VŠĮ „Investuok Lietuvoje“ teikiama siekiant apsaugoti viešąjį interesą. Informacijos pateikimas siekiant apginti išskirtinai asmeninius interesus nelaikomas pranešimu.

27. Asmenys, pateikę pranešimus, turi teisę į apsaugos, skatinimo ir pagalbos jiems priemones.

28. Asmenims, pateikusiems pranešimus apie pažeidimus VŠĮ „Investuok Lietuvoje“, nuo pranešimo gavimo momento užtikrinamas asmens konfidencialumas ir draudimas daryti jų atžvilgiu neigiamą poveikį, neatsižvelgiant į tai, ar asmuo pateikęs pranešimą apie pažeidimą VŠĮ „Investuok Lietuvoje“ buvo pripažintas pranešėju, ar ne.

29. Asmenys, pateikę pranešimus ir manantys, kad jų atžvilgiu buvo taikomos neigiamo poveikio priemonės dėl pranešime pateiktos informacijos apie pažeidimus VŠĮ „Investuok Lietuvoje“ fakto, gali kreiptis į Lietuvos Respublikos prokuratūrą arba teismą.

30. Žinomai melagingos informacijos, taip pat informacijos, sudarančios valstybės ar tarnybos paslaptį, arba informacijos, kuri yra saugoma kaip profesinė paslaptis pateikimas, garantijų pagal Įstatymą nesuteikia.

PRIEDAS NR. 1
PRIE VŠĮ „INVESTUOK LIETUVOJE“ PRANEŠĖJŲ APSAUGOS TAISYKLIŲ

PRANEŠIMAS APIE PAŽEIDIMĄ

20 ____ m. _____ d.

(vieta)

Asmens, pranešančio apie pažeidimą, duomenys	
Vardas, pavardė	
Asmens kodas	
Darbovietė (su įstaiga siejantys ar sieję tarnybos, darbo ar sutartiniai santykiai)	
Pareigos	
Telefono Nr. (pastabos dėl susisiekiimo)	
Asmeninis el. paštas arba gyvenamosios vietos adresas	
Informacija apie pažeidimą	
1. Apie kokį pažeidimą pranešate? Kokio pobūdžio tai pažeidimas?	
1. Kas padarė šį pažeidimą? Kokie galėjo būti asmens motyvai darant pažeidimą?	
2. Pažeidimo padarymo vieta, laikas.	
Duomenys apie pažeidimą padariusį asmenį ar asmenis	
Vardas, pavardė	
Darbovietė	
Pareigos	
3. Ar yra kitų asmenų, kurie dalyvavo ar galėjo dalyvauti darant pažeidimą? Jei taip, nurodykite, kas jie.	
4. Ar yra kitų pažeidimo liudininkų? Jei taip, pateikite jų kontaktinius duomenis.	
Duomenys apie pažeidimo liudininką ar liudininkus	
Vardas, pavardė	
Pareigos	
Darbovietė	
Telefono Nr.	
El. paštas	
5. Kada pažeidimas buvo padarytas ir kada apie jį sužinojote arba jį pastebėjote?	

6. Kokius pažeidimą pagrindžiančius duomenis, galinčius padėti atlikti pažeidimo tyrimą, galėtumėte pateikti? Nurodykite pridedamus rašytinius ar kitus duomenis apie pažeidimą.
7. Ar apie šį pažeidimą jau esate kam nors pranešęs? Jei pranešėte, kam buvo pranešta ir ar gavote atsakymą? Jei gavote atsakymą, nurodykite jo esmę.
8. Papildomos pastabos ir komentarai.

Patvirtinu, kad esu susipažinęs su teisinėmis pasekmėmis už melagingos informacijos teikimą, o mano teikiama informacija yra teisinga.

Data	Parašas
------	---------

Informuojame, kad Jūsų pateiktus asmens duomenis duomenų valdytojas Viešoji įstaiga „Investuok Lietuvoje“, juridinio asmens kodas 124013427, adresas Upės g. 23, Vilnius, Lietuva, tvarkys pranešimo nagrinėjimo ir Pranešėjų apsaugos įstatyme numatytų pareigų vykdymo tikslu.

Jūsų asmens duomenų tvarkymo pagrindas – ES Bendrojo duomenų apsaugos reglamento 6 straipsnio 1 dalies c punktas – teisės aktuose numatytų pareigų vykdymas. Neturėdami Jūsų pateiktų asmens duomenų negalėtume Jūsų identifikuoti, taip pat negalėtume laikytis teisės aktuose numatytų reikalavimų, susijusių su pranešėjų apsauga.

Tiek, kiek tai reikalinga mūsų įstaigai vykdyti savo veiklą, prieigą prie Jūsų asmens duomenų galime suteikti IT, serverio, archyvavimo, pašto paslaugas teikiančioms bendrovėms, prokuratūrai ir kitoms kompetentingoms valstybės institucijoms, advokatams ir teisininkams. Sudarydami prieigą duomenų tvarkytojams prie Jūsų asmens duomenų įpareigosime juos Jūsų asmens duomenis tvarkyti tik tiek, kiek tai reikalinga paslaugai suteikti, taip pat užtikrinti asmens duomenų konfidencialumą.

Informuojame, kad ES Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas Jums suteikia šias duomenų subjekto teises: teisę susipažinti su savo duomenimis ir kaip jie yra tvarkomi; teisę reikalauti ištaisyti arba, atsižvelgiant į asmens duomenų tvarkymo tikslus, papildyti neišsamius asmens duomenis; teisę prašyti savo duomenis sunaikinti arba sustabdyti savo duomenų tvarkymo veiksmus (išskyrus saugojimą); teisę prašyti, kad asmens duomenų tvarkymas būtų apribotas; teisę pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai.

Jeigu pageidautumėte įgyvendinti savo duomenų subjekto teises ar turėtumėte kitokių klausimų dėl savo asmens duomenų tvarkymo, galite kreiptis aukščiau nurodytais įstaigos kontaktiniais duomenimis arba į įstaigos duomenų apsaugos pareigūną elektroninio pašto adresu dap@investlithuania.com. Aktuali informacija apie asmens duomenų tvarkymą taip pat pateikiama įstaigos privatumo politikoje - <https://investlithuania.com/lt/privatumo-politika/>